



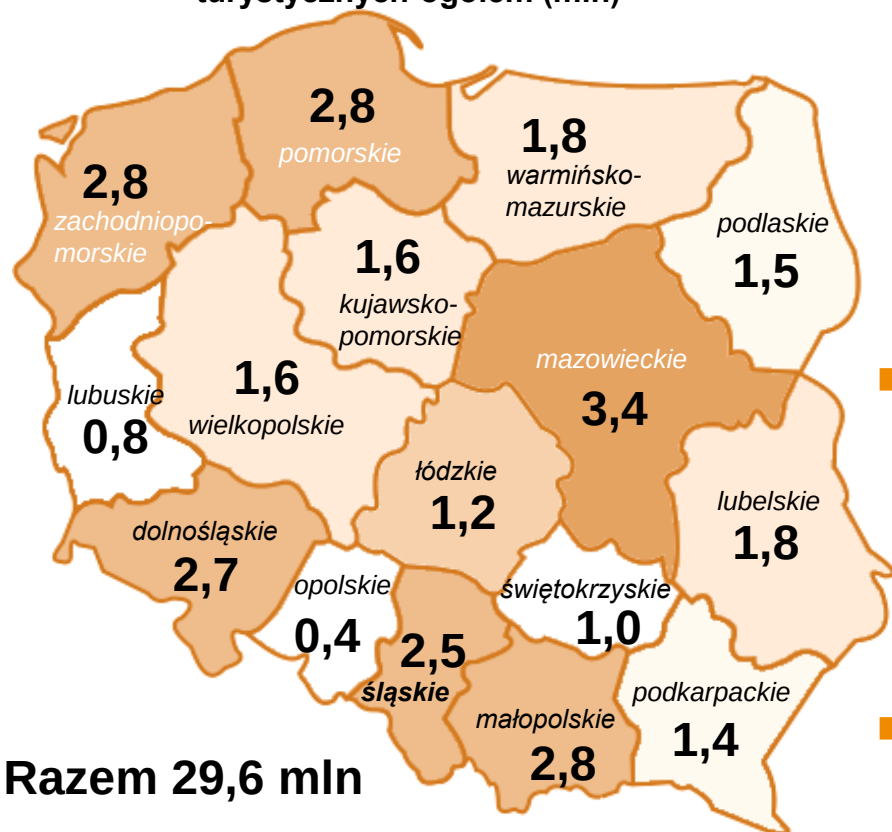
Badanie ruchu turystycznego w województwie śląskim w 2012 roku

Wyciąg z raportu z badań
przeprowadzonych na zlecenie
Śląskiej Organizacji Turystycznej



Turystyka krajowa - zróżnicowanie geograficzne

Natężenie krajowego ruchu turystycznego w 2011 roku według województw i liczby krajowych podróży turystycznych ogółem (mln)*



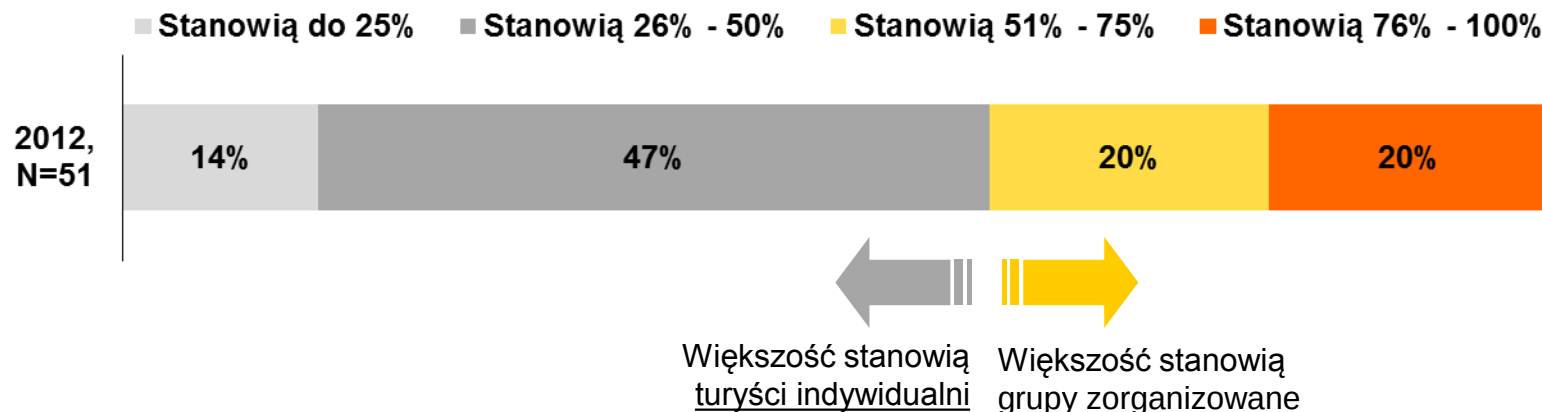
- Łączna liczba podróży krajowych w **2011 roku wyniosła 29,6 mln**. W porównaniu z ubiegłym rokiem, wielkość natężenia krajowego ruchu turystycznego ogółem w Polsce zmalała (wartość w 2010 roku: 33,9 mln, spadek o 12,7%). Podobnie jak w poprzednich latach, do najczęściej odwiedzanych województw należały: mazowieckie, pomorskie, zachodniopomorskie i małopolskie.
- W **2011 roku łączna liczba krajowych podróży turystycznych do województwa śląskiego wyniosła 2,5 mln**. W porównaniu do poprzedniego roku oznacza to niewielki spadek (wartość w roku 2010: 2,6 mln, spadek o 3,8%). **W skali kraju województwo śląskie pod względem liczby podróży, podobnie jak w poprzednim roku, uplasowało się na 4 pozycji.**
- W porównaniu do poprzedniego roku tylko dwa województwa zanotowały wzrost natężenia krajowego ruchu turystycznego. Były to: województwo lubelskie (wzrost o 38,5%) oraz województwo podlaskie (wzrost o 7%).

* źródło: dane Instytutu Turystyki.

Grupy zorganizowane vs turyści indywidualni

- P7. Jaki szacunkowo procent turystów w Państwa placówce stanowią turyści indywidualni, a jaki grupy zorganizowane?
- N=51, wszystkie placówki.

Grupy zorganizowane:



Większość placówek (około 60%) szacowała, że grupy zorganizowane stanowią nie więcej niż 50% odwiedzających ich turystów.

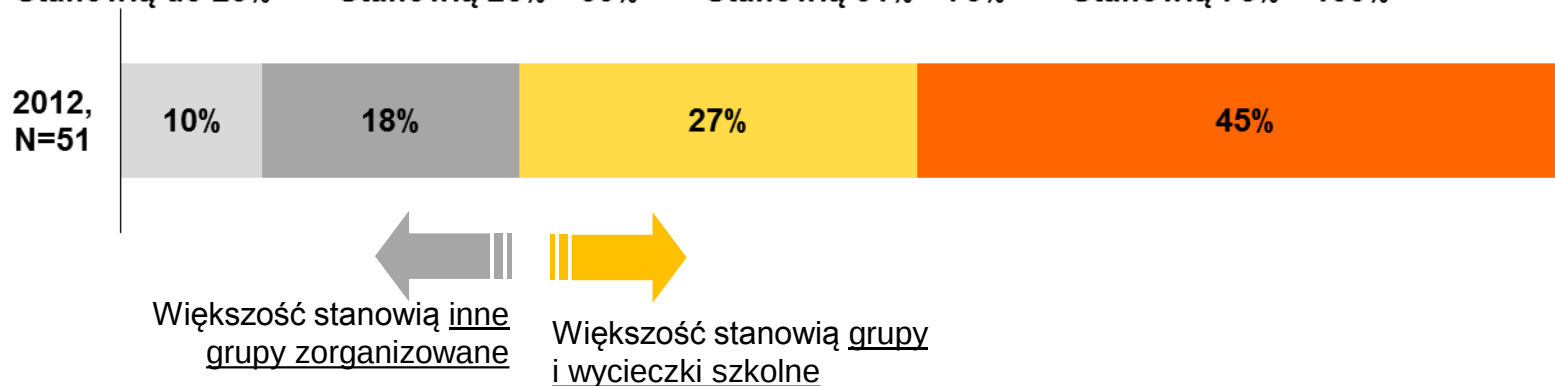
Średni wskazywany udział grup zorganizowanych wyniósł 49%.

Udział grup szkolnych wśród grup zorganizowanych

- P7a. Jaki szacunkowo procent grup zorganizowanych stanowią szkoły?
- N=51, wszystkie placówki.

Grupy i wycieczki szkolne:

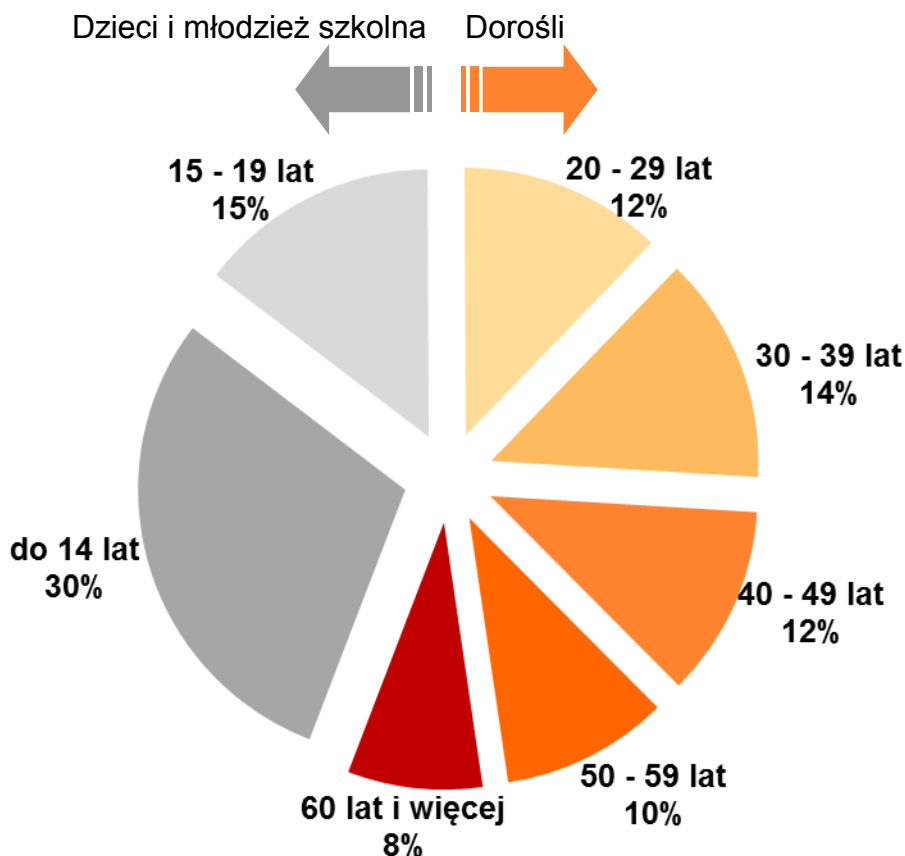
■ Stanowią do 25% ■ Stanowią 26% - 50% ■ Stanowią 51% - 75% ■ Stanowią 76% - 100%



Około $\frac{3}{4}$ placówek oszacowało udział grup szkolnych wśród grup zorganizowanych ogółem jako wyższy niż 50%.
Średni wskazywany odsetek grup szkolnych wyniósł 65%.

Wiek osób odwiedzających

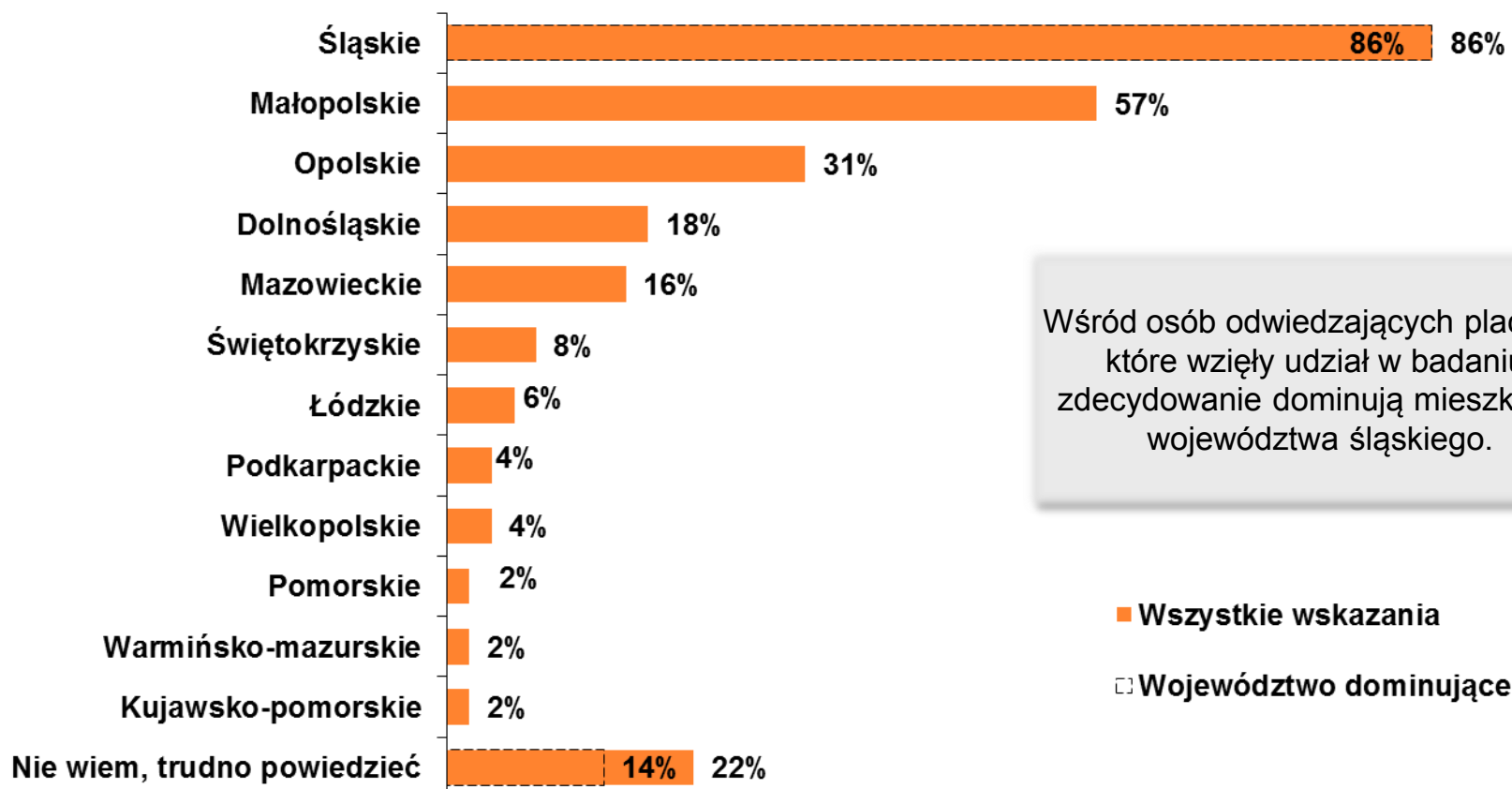
- P8. Jaki szacunkowo procent odwiedzających w Państwa placówce stanowią osoby należące do poszczególnych grup wiekowych?
- N=31, placówki, które potrafiły oszacować procent odwiedzających z poszczególnych grup wiekowych.



Według szacunków placówek 45% osób odwiedzających stanowiły dzieci i młodzież w wieku szkolnym. Najmniej liczną grupą odwiedzających były osoby powyżej 60. roku życia.

Pochodzenie osób odwiedzających z kraju

- P9. Według Państwa szacunków z jakich województw pochodzą turyści odwiedzający Państwa placówkę?
Na początek proszę wskazać województwo dominujące, z którego pochodzi najwięcej turystów odwiedzających Państwa placówkę.
- N=51, wszystkie placówki.





Ogólnopolskie badanie typu omnibus - CAPI

Podsumowanie wyników 1/2

- Łącznie 15% dorosłych Polaków zadeklarowało odwiedzenie województwa śląskiego w 2012 roku (11% spoza województwa śląskiego oraz 46% mieszkańców województwa). Szacowana w przybliżeniu liczba turystów to 4,16 miliona (szacowana liczba w 2011 roku: około 3 mln).
- W 2012 roku nastąpił wzrost odsetka odwiedzających województwo śląskie zarówno spoza, jak i w obrębie regionu. 11% badanych spoza województwa śląskiego oraz 46% mieszkańców tego województwa zadeklarowało wizytę w tym regionie w 2012 roku (szacowane liczby odwiedzin odpowiednio: 2,4 mln i 1,76 mln).
- Profil turystów zmienił się nieznacznie w porównaniu z rokiem 2011. Turystami są nadal częściej mężczyźni (60%) niż kobiety oraz osoby z miejscowości do 100 tys. mieszkańców (64%) niż mieszkańcy większych miast. Zmniejszył się natomiast udział turystów z najmłodszych grup wiekowych – do 29 lat. Biorąc pod uwagę zróżnicowanie geograficzne wśród turystów odwiedzających województwo śląskie dominują mieszkańcy Małopolski (stanowią oni 14% ogółu turystów krajowych, szacowana liczba: 340 tys.) oraz województwa łódzkiego (13% ogółu turystów krajowych, szacowana liczba: 310 tys.).
- W przypadku turystów spoza województwa śląskiego najczęściej deklarowanym celem wizyty są odwiedziny u rodziny i bliskich. Mieszkańcy województwa śląskiego częściej jako główny cel podróży wskazywali natomiast wypoczynek na łonie natury. Mimo to nadal najczęściej wybieranym rodzajem zakwaterowania jest pobyt u rodziny lub znajomych.

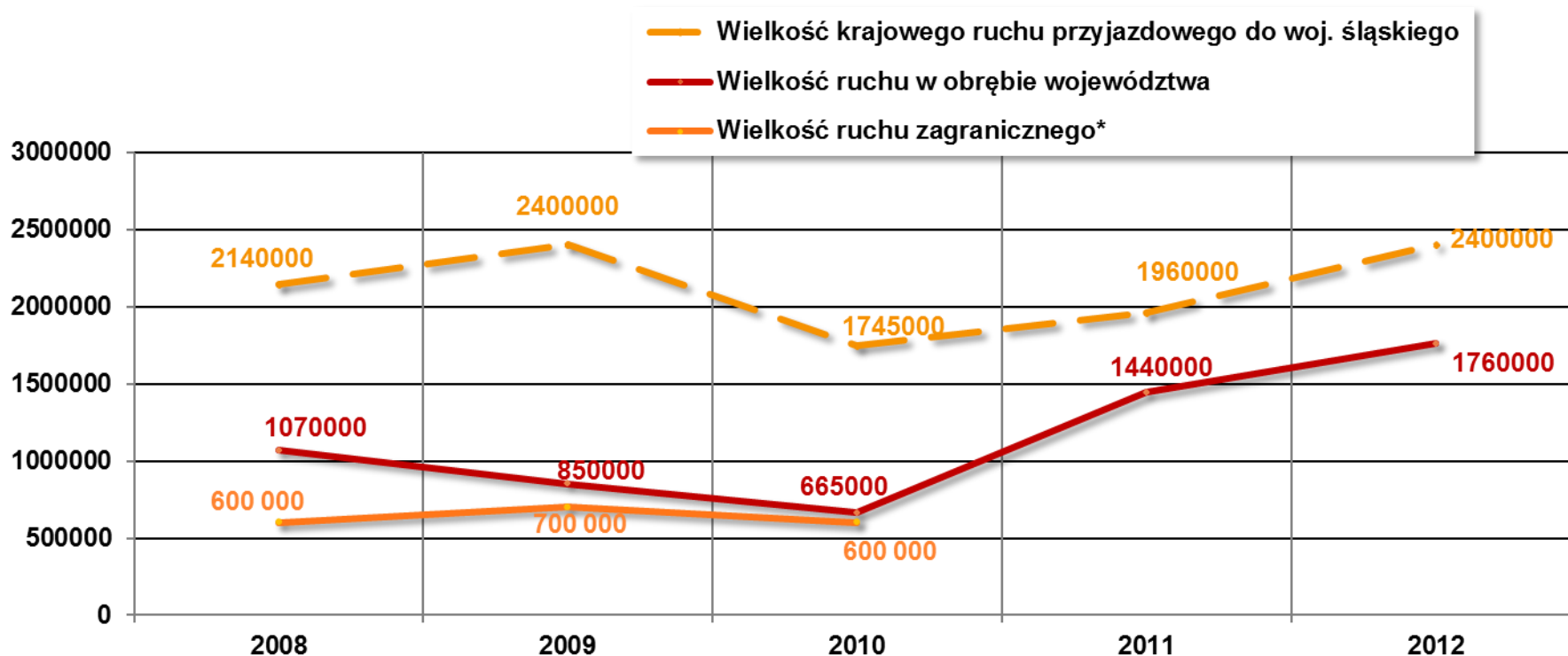
Podsumowanie wyników 2/2

- Średni czas spędzony podczas pobytów w województwie śląskim wzrósł z 8 dni w roku 2011 do 12 dni w roku 2012 w przypadku turystyki przyjazdowej i z 11 dni (2011 rok) do 15 dni w 2012 roku w przypadku wewnętrznego ruchu turystycznego.
- W ramach ruchu turystycznego przyjazdowego najczęściej odwiedzanymi terenami województwa były okolice Katowic, Zabrze, Bytomia, Gliwic, Będzina i Sosnowca, natomiast w przypadku turystyki w obrębie województwa śląskiego zdecydowanie najczęściej odwiedzano tereny wokół Żywca, Wisły, Szczyrku i Istebnej.
- **Mediana wydatków** turystów odwiedzających województwo śląskie wyniosła **80 zł dziennie** na osobę (spadek o 20 zł w porównaniu z ubiegłym rokiem). Biorąc pod uwagę liczbę turystów, średnie wydatki i czas pobytu, łączne wydatki **turystów spoza województwa śląskiego w roku 2012 oszacowano w dużym przybliżeniu na około 2,8 mld złotych (w roku ubiegłym: 2 mld złotych). Łączne wydatki turystów z województwa oszacowano natomiast na 1,4 mld złotych** (w roku ubiegłym: 1 mld). Należy pamiętać, że szacunki te oparte są na deklaracjach stosunkowo małej liczby respondentów.
- Średnia ocena zadowolenia z pobytu w województwie śląskim turystów spoza **regionu wzrosła do 4,1 (w zeszłym pomiarze: 3,8)**. Natomiast bardziej krytycznie niż w poprzednim roku ocenili swoje wizyty w regionie mieszkańcy województwa śląskiego: średnia ocena satysfakcji wyniosła 3,5 (w zeszłym pomiarze: 4,1).

Zestawienie szacowanych wartości związanych z turystyką w województwie śląskim w 2011 i 2012 roku

Kategoria		2011	2012
Turystyka przyjazdowa	Szacowana liczba turystów, którzy odwiedzili województwo śląskie	1,96 mln	2,4 mln
	Średni czas spędzony na terenie województwa śląskiego	8 dni	12 dni
	Wydatki turystów	2 mld	2,8 mld
Turystyka wewnętrzna	Szacowana liczba turystów, którzy podróżowali w obrębie województwa śląskiego	1,44 mln	1,76 mln
	Średni czas spędzony na wyjeździe na terenie województwa śląskiego	11 dni	15 dni
	Wydatki turystów	1 mld	1,4 mld

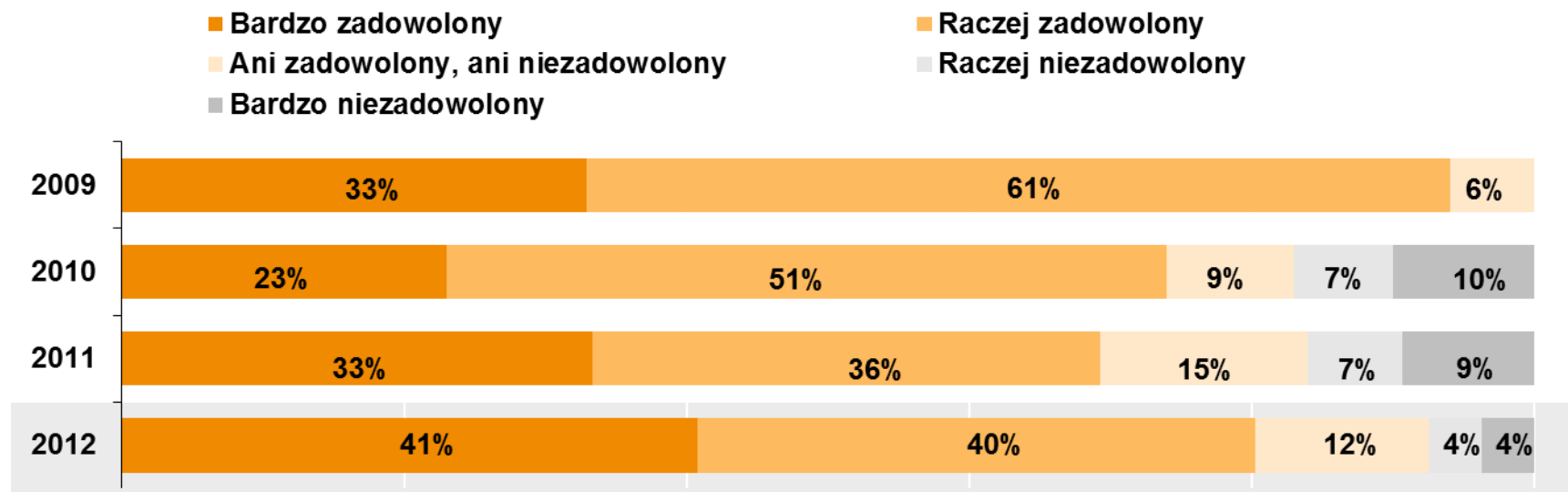
Porównanie wyników dla województwa śląskiego na przestrzeni lat



*dane: Instytut Turystyki, coroczne opracowania: „Zagraniczna turystyka przyjazdowa do Polski” Witold Bartoszewicz, Teresa Skalska.

Ocena zadowolenia z pobytu – turyści spoza województwa śląskiego

- P10. Na ile jest Pan/i zadowolony z tego pobytu/tych pobytów na terenie województwa śląskiego?
- Respondenci, którzy odwiedzili województwo śląskie spoza województwa. 2012: N=81.

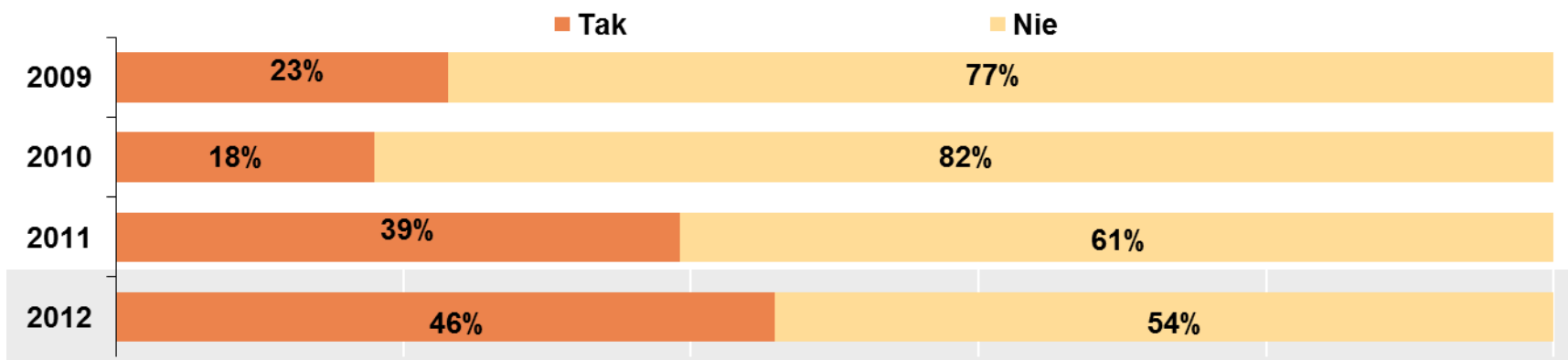


Średnia ocen zadowolenia w 2012 roku wyniosła **4,1** (w zeszłym pomiarze: 3,8)

Wyjazd w obrębie województwa śląskiego

Ogólnopolskie badanie typu omnibus - CAPI

- P1. Proszę pomyśleć o roku 2012. Czy w roku 2012 był/a Pan/i z wizytą na terenie województwa śląskiego? Chodzi o wyjazd na czas dłuższy niż 1 dzień, czyli przynajmniej z jednym noclegiem.*
- P1a. Czy planuje Pan/i wizytę na terenie województwa śląskiego do końca 2012 roku?
- Respondenci z województwa śląskiego. 2012: N=118.



46% badanych mieszkańców województwa śląskiego odbyło lub planuje odbyć do końca 2012 roku podróż w ramach regionu. W porównaniu do poprzedniego roku odsetek ten zwiększył się o 7 punktów procentowych.

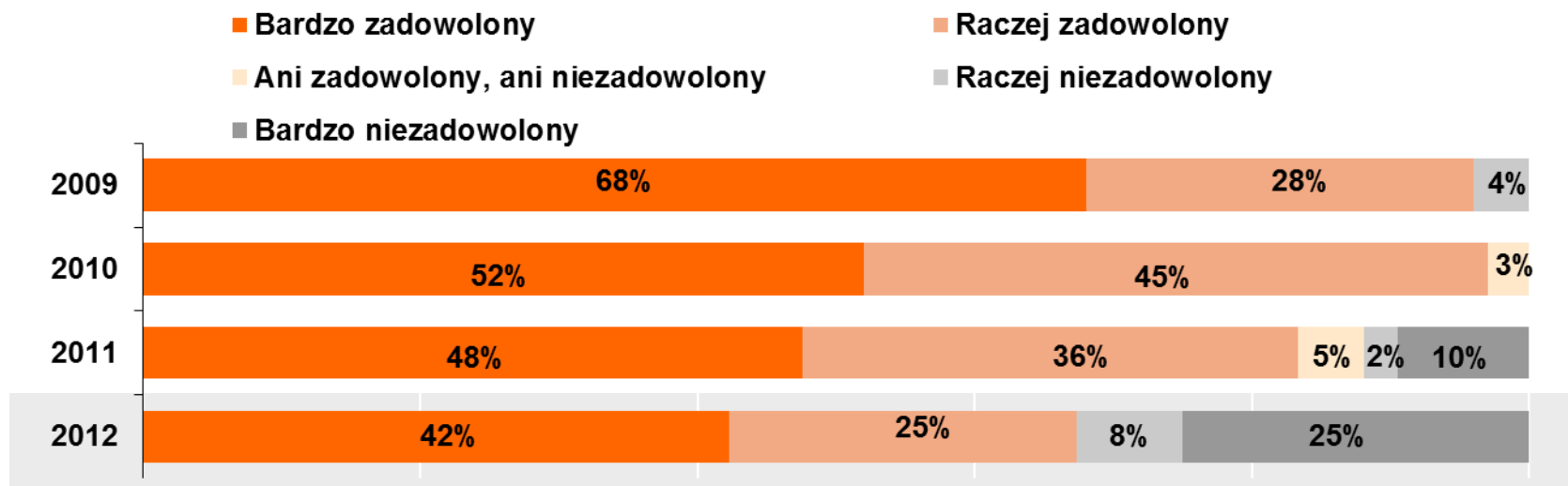
Liczba osób zamieszkałych w województwie śląskim w wieku powyżej 18 lat, które podróżowały w obrębie województwa w roku 2012, to w przybliżeniu **1,76 mln osób (w zeszłym roku 1,44 mln).**

* Pytanie jest głównym wskaźnikiem ruchu turystycznego w obrębie województwa śląskiego. Pytanie było zadawane o pobyt zrealizowany oraz planowany do końca roku. Wszystkie prezentowane statystyki dotyczą łącznych odpowiedzi.

W odniesieniu do mieszkańców województwa śląskiego chodziło o wyjazd do innej miejscowości niż miejscowość zamieszkania na czas z przynajmniej jednym noclegiem w dowolnym celu.

Ocena zadowolenia z pobytu – podróżujący po województwie mieszkańcy

- P10. Na ile jest Pan/i zadowolony z tego pobytu/tych pobytów na terenie województwa śląskiego?
- Respondenci, którzy odwiedzili województwo śląskie mieszkający na jego terenie. 2012: N=52.



Średnia ocen zadowolenia mieszkańców województwa śląskiego
z podróży po regionie wyniosła 3,5 (w zeszłym pomiarze 4,1)